

23 ноября 2009 года.

Алматы. Газета Республика.

Кризис стимулирует выбор оптимальных решений.

НА ЗАМЕТКУ!

## Кризис стимулирует выбор оптимальных решений

Платежная система ОСМП располагает самым мощным процессингом по обработке микроплатежей в мире, что делает платежи через пункты приема по-настоящему моментальными

На фоне мирового экономического кризиса, последствия которого чувствуются и у нас, хочется узнать, какие отрасли в это не простое время способны демонстрировать устойчивый рост? Бесспорно, особый интерес вызывают инновационные направления, способствующие не только развитию экономики, но и упрощающие нашу жизнь.

Одной из таких сфер бизнеса является прием наличных платежей за всевозможные услуги посредством разнообразных пунктов приема платежей: кассы, оборудование POS, Java и WAP-терминалами, собственно платежные терминалы, установленные в местах большого скопления людей: в магазинах, кинотеатрах, вузах и АЗС. Эти металлические аппараты – самый заметный инструмент по оплате услуг операторов сотовой связи, интернет-провайдеров, кабельного телевидения и других сервисов.

В Казахстане работает около 15 тысяч пунктов приема платежей, и их пользователями является подавляющее большинство населения.

Платежные терминалы как средство оплаты занимают одно из лидирующих мест (32% от общего числа платежей в пользу провайдеров услуг) по популярности среди конечных потребителей. Причины этого очевидны: платежные терминалы – это высококачественный сервис, доступный 24 часа в сутки 7 дней в неделю, и никаких очередей и прослутого человеческого фактора. Норму оплаты некассовость, свои пла-



По данным ОСМП, на территории Казахстана установлено более 10 тысяч пунктов приема платежей.

ты можно оплатить сотовую связь во время еженедельного похода за продуктами, кассир все сделает за вас, нужно только продиктовать номер телефона и отдать необходимую сумму.

Независимо на экономическую ситуацию, мы не можем отказаться от сотовой связи или Интернета, однако тратить деньги на низкого качества сервис или отстоять длинные очереди для оплаты уже никто не хочет. Можно говорить о повышении требований к поставщикам услуг, которые теперь должны уделять особое внимание не только качеству, но и доступности своих сервисов для широких слоев потребителей, в том

числе и к удобству оплаты. Если обратиться к опыту зарубежных коллег, то, по данным российских сотовых операторов, благодаря широкой распространенности пунктов приема платежей на 10% снизился показатель «молчащего абонента».

Понятно, что во время кризиса операторы сотовой связи, особенно международные, не могут себе позволить масштабное расширение числа офисов по обслуживанию клиентов, притом что уровень проникновения сотовой связи в Казахстане уже превысил 80% и для качественного обслуживания такого числа абонентов необходима развитая инфраструктура.

Альтернативный вариант – «карточки провайдеров» – не удобный фиксированным номиналом на достаточно крупную сумму от 500 или 1000 тг. Когда испытываешь острую потребность в общении, а в кармане только 200 тг, пойдешь скорее искать терминал или кассу, чем покупать карточку.

Чаще всего встречаются терминалы и кассы, работающие с платежной системой ОСМП. Это неудивительно, поскольку, по данным ОСМП, на территории Казахстана установлено более 10000 пунктов приема платежей. Сейчас доля рынка ОСМП по объему принятых платежей в пользу операторов сотовой связи составляет 85% от общего числа платежей, проведенных через платежные системы. В общей сложности через платежные терминалы ОСМП принимаются платежи в пользу 56 провайдеров услуг, но это не так много по сравнению с той же Россией, где ОСМП принимает платежи в пользу 750 провайдеров.

По словам ОСМП: «Наша платежная система располагает самым мощным процессингом по обработке микроплатежей в мире, что делает оплату через пункты приема платежей ОСМП по-настоящему моментальными. Ежемесячно количество пунктов растет на 5–10%, благодаря чему мы делаем услуги доступнее и скоро каждый желающий получит возможность быстро и просто оплатить все необходимые и современные сервисы».