

12 октября 2009 год.

Алматы. Журнал Эксперт Казахстан.

Платежные терминалы: какие выгоды они несут и в чем уступают «дедовским» способам оплаты?

Платежные терминалы: какие выгоды они несут ? и в чем уступают «дедовским» способам оплаты ?

Подавляющее большинство из нас ежемесячно пользуется широко распространившимися за последний год железными ящиками – платежными терминалами. Причины понятны: в отличие от скретч-карт через терминалы можно вносить любую сумму на свой баланс, а отсутствие очередей существенно экономит время и бережет нервы. Терминалы уже зарекомендовали себя как надежные посредники между плательщиками и провайдерами услуг. Однако, по данным крупнейшей платежной системы ОСМП, чья доля платежных терминалов на рынке Казахстана равна 67% (10 000 точек), более 90% платежей все еще проходит в пользу операторов сотовой связи. В чем причина такой однобокости плательщиков, при условии, что через те же терминалы ОСМП можно оплатить услуги 24 провайдеров доступа в Интернет, 12 провайдеров кабельного TV или 2 жилищно-коммунальных хозяйств (всего более 50 услуг), к тому же мы все знакомы с унылой процедурой оплаты счетов через банковские или почтовые «окна»? Согласно данным, полученным в результате опроса пользователей терминалов, подавляющее большинство не знает, как можно проверить, дошел ли платеж до адресата. За комментариями мы обратились к Асылбекову Азамату, руководителю отдела по работе с провайдерами компании ОСМП: «Проверить состояние платежа, проведенного через терминал ОСМП, просто: для этого после совершения платежа необходимо связаться с абонентским отделом компании, чьи услуги вы оплачиваете, и подтвердить поступление денег».

