



QIWI МОНИТОР МОБАЙЛ

вер. 2.9

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 2.0

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4615

WEB
WWW.OSMP.RU

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|------|---|----|
| 1. | ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| 2. | УСТАНОВКА..... | 4 |
| 3. | НАСТРОЙКА..... | 5 |
| 3.1. | АВТОРИЗАЦИЯ | 5 |
| 3.2. | ФИЛЬТР ТЕРМИНАЛОВ..... | 7 |
| 3.3. | БЕЗОПАСНОСТЬ..... | 9 |
| 3.4. | ЧАСОВОЙ ПОЯС..... | 10 |
| 3.5. | ВИД..... | 10 |
| 3.6. | ОБНОВИТЬ ПРОВАЙДЕРОВ | 11 |
| 3.7. | ОБНОВИТЬ ТЕРМИНАЛЫ..... | 11 |
| 3.8. | ОБНОВИТЬ СУБАГЕНТОВ | 11 |
| 3.9. | ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ..... | 11 |
| 4. | РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ | 13 |
| 4.1. | МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ..... | 13 |
| 4.2. | ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА..... | 16 |
| 4.3. | ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ..... | 17 |
| 4.4. | ИНКАССАЦИИ | 19 |
| 4.5. | СПРАВКА | 21 |
| 4.6. | О ПРОГРАММЕ..... | 21 |
| | ПРИЛОЖЕНИЕ А: СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК | 23 |
| | СПИСОК РИСУНКОВ | 24 |

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию приложения мониторинга автоматов самообслуживания с помощью мобильного телефона.

Кроме функции мониторинга, приложение позволяет осуществлять поиск платежей по заданным условиям, а также отслеживать состояние баланса счета агента.

2. УСТАНОВКА

ПРИМЕЧАНИЕ

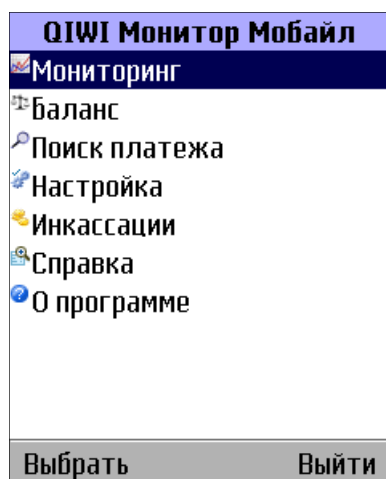


Если при попытке соединения с Интернет, приложение выдает сообщение «Проверьте настройки GPRS», убедитесь, что точка доступа в настройках телефона установлена как internet.*** (по умолчанию wap.***).

Для установки приложения на мобильный телефон выполните следующее:

1. Скачайте приложение *QIWI Монитор Мобайл* по [первой ссылке](#) если происходит скачивание с компьютера или по [второй ссылке](#) если происходит скачивание с мобильного телефона.
2. После загрузки файла приложение будет автоматически установлено на ваш мобильный телефон. Главное меню приложения представлено на [Рис. 1](#).

Рис. 1. Главное меню приложения

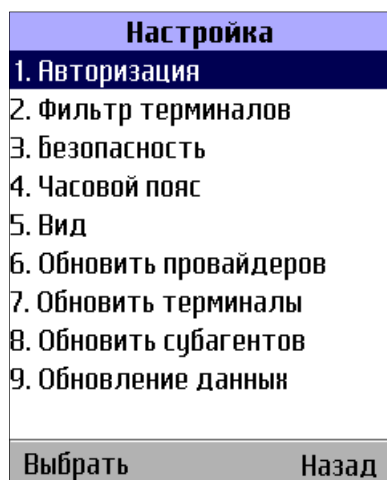


3. НАСТРОЙКА

После установки необходимо настроить приложение.

В главном меню выберите пункт **Настройка** ([Рис. 2](#)).

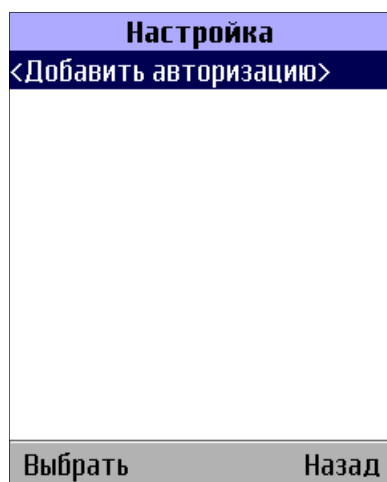
Рис. 2. Меню «Настройка»



3.1. Авторизация

Окно настроек параметров авторизации представлено на [Рис. 3](#).

Рис. 3. Окно авторизации



Для перехода в окно ввода данных авторизации ([Рис. 4](#)) выберите **[Добавить авторизацию]**. В окне задайте следующие параметры:

Рис. 4. Окно ввода параметров авторизации

| Настройка | |
|-----------------|--------------------------|
| Псевдоним | |
| Иван | |
| Терминал: | |
| 1234567 | |
| Имя: | |
| Login | |
| Пароль: | |
| ***** | |
| Вкл. мониторинг | <input type="checkbox"/> |
| Сохранит | Назад |

- **Псевдоним** – название, которое указывается вместо имени персоны.
- **Терминал** – номер терминала, зарегистрированного в *Системе ОСМП*.

ПРИМЕЧАНИЕ

Терминал должен быть зарегистрирован как *Java-приложение для телефона*.

- **Имя** – имя персоны в *Системе ОСМП* с правами мониторинг.
- **Пароль** – пароль персоны в *Системе ОСМП*.
- **Вкл. мониторинг** – установите флаг (клавишей *), если хотите включить терминалы данной персоны в мониторинг. Если не хотите проводить мониторинг терминалов данной персоны, снимите флаг.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для удобства пользователя приложение позволяет производить одновременный мониторинг терминалов нескольких персон, для которых установлен флаг **Вкл. мониторинг**.

При необходимости добавьте авторизационные данные других персон ([Рис. 5](#)).

Рис. 5. Авторизация нескольких персон

| Настройка | |
|------------------------|-------------------------------------|
| <Добавить авторизацию> | |
| Иван | <input type="checkbox"/> |
| Максим | <input type="checkbox"/> |
| Сергей | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | |
| Выбрать | Назад |

Для применения настроек приложения нажмите **Сохранить**.

При необходимости вы можете отредактировать или удалить авторизационные данные.

Для удаления выберите авторизационные данные и нажмите [**Удалить авторизацию**] ([Рис. 6](#)).

Рис. 6. Окно авторизации с дополнительной опцией [Удалить авторизацию]

| Настройка | |
|-----------------------|--------------------------|
| Псевдоним | |
| Ivan | |
| Терминал: | |
| 1234567 | |
| Имя: | |
| Login | |
| Пароль: | |
| ЖЖЖЖЖЖЖЖ | |
| Вкл. мониторинг | <input type="checkbox"/> |
| <Удалить авторизацию> | |
| Выбрать | Назад |

3.2. Фильтр терминалов

Укажите состояния терминалов, которые должны быть отображены в мониторинге.

1. Выберите пункт меню **Настройка** → **Фильтр терминалов**.
2. Откроется окно со списком состояний терминалов.

Рис. 7. Фильтр

| Фильтр | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Не работающие | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ошибка принтера | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ошибка купюроприемника | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Работающие | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <Не показывать> | |
| | |
| <input type="button" value="Назад"/> | |

ПРИМЕЧАНИЕ

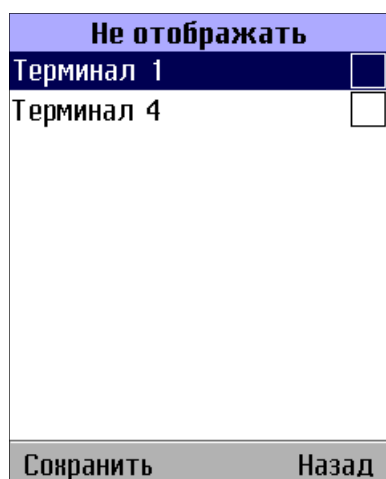
Если в меню **Настройка** → **Вид** отмечен флаг **Определять терминалы от которых нет сигнала**, в окне **Фильтр** появится пункт **Нет сигнала в течение, мин** ([Рис. 8](#)).

Рис. 8. Фильтр с дополнительной опцией «Нет сигнала в течении, мин»

| Фильтр | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Не работающие | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Нет сигнала в течение, мин | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15 | |
| Ошибка принтера | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ошибка купюроприемника | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Работающие | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <Не показывать> | |
| | |
| <input type="button" value="Назад"/> | |

- Отметьте (клавиша *) те состояния терминалов, которые должны отображаться на странице мониторинга.
- Нажмите [**Не показывать**] для перехода в окно **Не отображать**.

Рис. 9. Исключение терминалов из мониторинга



| Не отображать | |
|---------------|-------------------------------------|
| Терминал 1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Терминал 4 | <input type="checkbox"/> |

Сохранить Назад

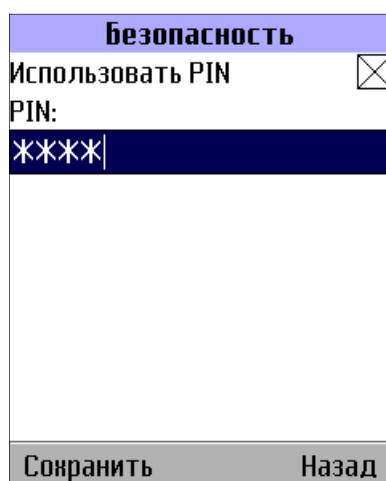
5. Отметьте (клавиша *) те терминалы, которые не должны отражаться в мониторинге.
6. Для применения измененных настроек нажмите кнопку **Сохранить**.

3.3. Безопасность

Использование секретного PIN-кода для доступа к приложению позволяет повысить безопасность.

1. В окне **Безопасность** (Рис. 10) задайте следующие параметры:
 - **Использовать PIN** – позволяет задать секретный PIN-код для доступа к настройкам приложения (отметьте флаг при помощи клавиши *). Таким образом, при каждом открытии окна настроек вам необходимо будет указать PIN-код. Данный параметр предназначен для повышения безопасности.
 - **Pin** – позволяет ввести непосредственно PIN-код для доступа к настройкам приложения (активен при установленном флаге **Использовать PIN**).

Рис. 10. Установка PIN - кода



| Безопасность | |
|------------------|-------------------------------------|
| Использовать PIN | <input checked="" type="checkbox"/> |
| PIN: | **** |

Сохранить Назад

2. Для применения измененных настроек нажмите кнопку **Сохранить**, для возврата в меню **Настройки** -кнопку **Назад**.

3.4. Часовой пояс

Приложение *QIWI Монитор Мобайл* получает информацию о дате и времени платежа по московскому времени.

В случае если ваш часовой пояс отличается от *зимнего* московского, выполните настройку часового пояса:

Рис. 11. Настройка часового пояса

| Часовой пояс | |
|----------------------|-------------------------------------|
| GMT+00:00 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+01:00 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+02:00 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+03:00 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+03:30 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+04:00 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| GMT+04:30 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+05:00 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+05:30 | <input type="checkbox"/> |
| GMT+06:00 | <input type="checkbox"/> |
| Сохранить Назад | |

1. Отметьте флагом (клавиша *) часовой пояс.
2. Нажмите кнопку **Сохранить** для записи данных.

3.5. Вид

Для удобства просмотра информации об автоматах самообслуживания на экране телефона существует возможность настройки некоторых параметров отображения ([Рис. 12](#)):

- **Отображать в заголовке баланс агента** – установите флаг (клавиша *), если хотите чтобы в списке терминалов отображался баланс агента.
- **Терминалы в многострочном виде** – установите флаг если хотите, чтобы информация о терминалах отображалась в многострочном виде.

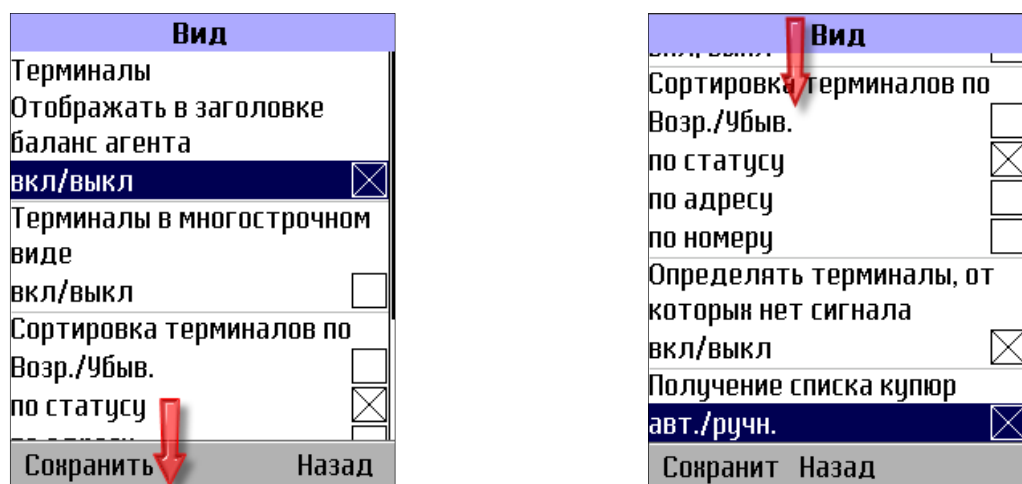
ПРИМЕЧАНИЕ



Данная опция влияет на отображение информации об автомате в списке терминалов окна мониторинга ([Рис. 14](#)): добавиться отображение количества купюр в автомате (подробнее см. гл. [4.1](#)).

- **Сортировка терминалов по:** – параметры сортировки списка терминалов
 - *Возр./Убыв..*
 - *Номеру.*
 - *Адресу.*
 - *Статусу.*
- **Определять терминалы, от которых нет сигнала** – установите флаг, если хотите чтобы в списке присутствовали терминалы, от которых в данный момент нет сигнала.

Рис. 12. Настройка параметров отображения



- **Получение списка купюр** – установите флаг для постоянного отображения суммы денежных средств терминала в мониторинге (Рис. 12). Сумма обновляется автоматически, раз в 7 минут.

Для применения измененных настроек нажмите кнопку **Сохранить**.

3.6. Обновить провайдеров

При **Поиске платежа** (см. раздел 4.3) приложение *QIWI Монитор Мобайл* загружает список провайдеров с сервера.

Если вы хотите, чтобы в списке были отображены названия провайдеров, а не их идентификаторы в Системе ОСМП, обновите список провайдеров (пункт меню **Настройка** → **Обновить провайдеров**) (см. Рис. 2) . Дождитесь окончания загрузки.

3.7. Обновить терминалы

Обновление списка терминалов происходит автоматически при первом запуске приложения.

При подключении нового терминала следует обновить список терминалов вручную.

Для этого выберите пункт меню **Настройка** → **Обновить терминалы** (см. Рис. 2). Дождитесь окончания обновления.

3.8. Обновить субагентов

Обновление списка субагентов происходит автоматически при первом запуске приложения.

При подключении нового субагента следует обновить список субагентов вручную.

Для этого выберите пункт меню **Настройка** → **Обновить субагентов** (см. Рис. 2). Дождитесь окончания обновления.

3.9. Обновление данных

Обновление статусов терминалов по умолчанию происходит ТОЛЬКО при заходе в опцию **Мониторинг**.

Если вы хотите чтобы обновление статусов происходило периодически, не выходя из опции **Мониторинг**, то установите интервал автообновления.

ПРИМЕЧАНИЕ



Обновление статусов терминалов так же можно осуществить непосредственно в мониторинге терминалов, нажатием клавиши *. В этом случае дополнительные настройки не требуются.

Для этого выберите пункт меню **Настройка**→**Обновление данных** (см. [Рис. 2](#)) и задайте параметры автообновления:

Рис. 13. Обновление данных

| Обновление данных | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Автообновление статусов терминалов | |
| вкл/выкл | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Сигнал | |
| вкл/выкл | <input type="checkbox"/> |
| Период автообновления (минут): | |
| | |
| | |
| Сохранить | Назад |

- **Автообновление статусов терминалов** - поставьте/уберите флаг для включения/выключения опции автообновления.
- **Сигнал вкл/выкл** – поставьте/уберите флаг, если хотите включить/выключить вибросигнал, который буде информировать вас об обновлении.
- **Период автообновления (минут)** – укажите интервал времени, в минутах, по истечению которого будет происходить автообновления статусов терминалов.

4. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

4.1. Мониторинг автоматов

Для получения информации о функционировании автоматов самообслуживания выполните следующее:

1. Выберите пункт главного меню **Мониторинг** (Рис. 1).

В списке мониторинга будет отображена следующая информация (Рис. 14):

1. Название терминала.
2. Сумма валюты, количество купюр которой в автомате наибольшее. Отображается напротив названия терминала. Имеет следующее сокращение:
 - ❖ k – кило (обозначает тысячи).
 - ❖ m – мега (обозначает миллионы).

Копейки отображаются через точку.

3. Общее количество купюр в купюроприемнике. Располагается под полем суммы валюты.

Это поле появляется лишь в том случае, если список терминалов отображается в многострочном виде. Чтобы список отображался в многострочном виде, зайдите в меню **Настройка** → **Вид** и включите опцию **Терминалы в многострочном виде**.

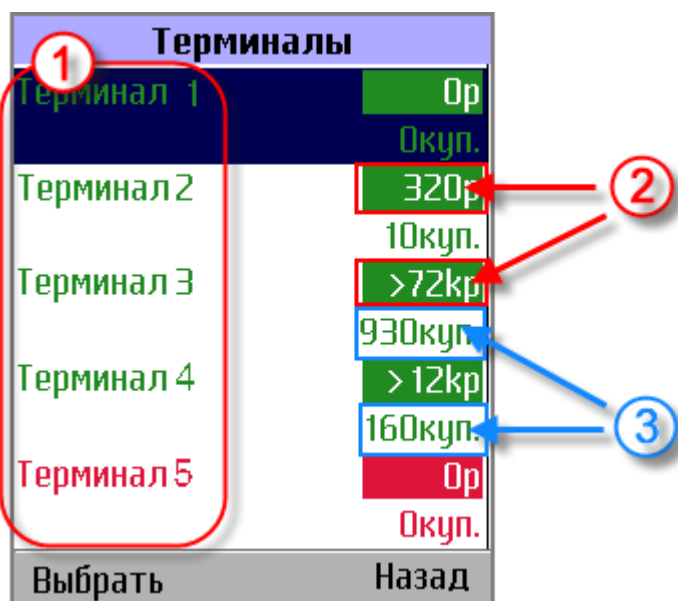
ВНИМАНИЕ



Монеты в подсчете не учитываются.

Чтобы в окне мониторинга отображался баланс агента зайдите в меню **Настройка** → **Вид** и включите опцию **Отображать в заголовке баланс агента**.

Рис. 14. Окно мониторинга автоматов



В зависимости от статуса терминала изменяется цвет полей, цифр и букв:

- ■ – терминал на связи, ошибок нет;
- ■ – терминал на связи, есть ошибки принтера или купюроприемника;
- ■ – терминал не выходит на связь более 15 минут, но менее времени, заданного в фильтре терминалов (**Нет сигнала в течении, мин**);
- ■ – терминал не выходит на связь дольше, чем указано в параметре «**Нет сигнала в течение, мин**».

СОВЕТ


Для обновления статуса терминала нажмите клавишу звездочка (*).

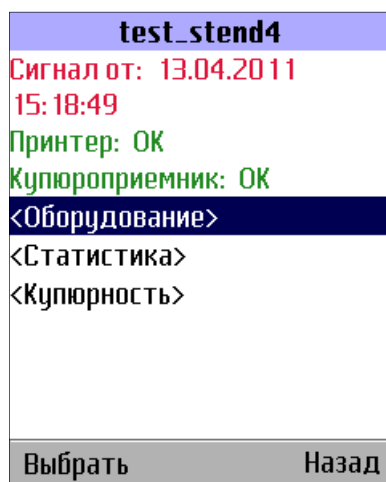
ПРИМЕЧАНИЕ


В зависимости от настроек список терминалов в **Окне мониторинга автоматов** ([Рис. 14](#)) может отображаться в однострочном или многострочном виде.

Кроме того в списке терминалов могут отсутствовать некоторые терминалы, находящиеся в определенном статусе (см. [Рис. 7](#)).

2. Для просмотра подробной информации по АСО выберите его в списке и нажмите **Выбрать** ([Рис. 15](#)).

Рис. 15. Информация по автомату самообслуживания



Вы можете получить более подробную информацию о терминале с помощью следующих пунктов:

- **Оборудование** – отображает общую информацию по терминалу (идентификатор терминала, идентификатор владельца, версию ПО, версию ОС и пр.), а так же данные по сети и по жесткому диску.

Рис. 16. Оборудование

| Оборудование |
|--|
| --Общая информация-- |
| Идентификатор терминала: 8888888 |
| Идентификатор владельца: 4444444 |
| Версия ОС: Microsoft Windows XP Embedded Service Pack 2 (Build 2600) |
| Версия ПО: ATL v4.02 |
| Версия браузера: 7.0.5730.11 |
| Версия Flash: 10.1 |
| Заккрыть |

- **Статистика** – позволяет просматривать индивидуальные и статистические данные терминала, такие как общее время работы, количество платежей в час и т.д.

Рис. 17. Статистика

| Статистика |
|-------------------------------------|
| Идентификатор терминала: 8888888 |
| Идентификатор владельца: 4444444 |
| Время работы ОС: 14 1 |
| Время работы ПО: 20 |
| Платежей в час: 0 |
| Платежей в запросе: 1 |
| Заккрыть |

- **Купюрность** – позволяет смотреть наличие количества банкнот и монет разных номиналов (Рис. 18).

Рис. 18. Купюрность

| Купюрность |
|-------------------------------------|
| Идентификатор терминала: 8888888 |
| Валюта: rub |
| Купюр 500: 0 |
| Купюр 50: 0 |
| Купюр 5000: 0 |
| Купюр 1000: 0 |
| Купюр 100: 0 |
| Купюр 10: 1 |
| Купюр Всего: 1 |
| На сумму: 10.0 |
| Заккрыть |

После просмотра пункта **Купюрность** сумма денежных средств терминала отобразится в окне мониторинга ([Рис. 14](#)).

При повторном открытии пункта сумма автоматически обновляется и в окне мониторинга.

Сумма денежных средств отображается в мониторинге в течение 7 минут. Пока не истек этот срок, даже при выходе из мониторинга или заходе в другой терминал, отображение суммы не исчезнет.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если вы хотите чтобы в мониторинге в течении 7 минут отображалась сумма денежных средств и других терминалов, то зайдите в пункт **Купюрность** соответствующих терминалов.

- Для получения списка АСО, удовлетворяющих определенным критериям функционирования, выберите пункт меню **Настройка** → **Фильтр терминалов** ([Рис. 19](#)).

Рис. 19. Настройка фильтра для вывода автоматов

| Фильтр | |
|---|--------------------------|
| Неработающие | <input type="checkbox"/> |
| Нет сигнала | <input type="checkbox"/> |
| в течение, мин | |
| 15 | |
| Ошибка принтера | <input type="checkbox"/> |
| Ошибка | <input type="checkbox"/> |
| купюроприемника | <input type="checkbox"/> |
| Работающие | <input type="checkbox"/> |
| <Не показывать> | |
| <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Назад"/> | |

- Установите флажки напротив тех категорий автоматов самообслуживания, которые должны отображаться в мониторинге.

СОВЕТ

Чтобы осуществить обновление статусов платежа нажмите клавишу *.

Если вы хотите чтобы обновление происходило автоматически, с заданной периодичностью, то настройте параметры обновления данных (подробнее в гл. [3.9](#))

4.2. Получение баланса

Для получения информации о вашем текущем балансе выберите пункт главного меню **Баланс** (см. [Рис. 1](#)). Сумма будет показана в информационном окне ([Рис. 20](#)).

Рис. 20. Баланс

| Баланс |
|--------------------|
| Псевдоним: Иван |
| Баланс: -4293 |
| Овердрафт: - 12999 |
| Заккрыть |

4.3. Поиск платежей

С помощью пункта главного меню **Поиск платежа** (см. [Рис. 1](#)) вы можете найти любой платеж, проведенный с одного из ваших терминалов, по следующим параметрам ([Рис. 21](#)):

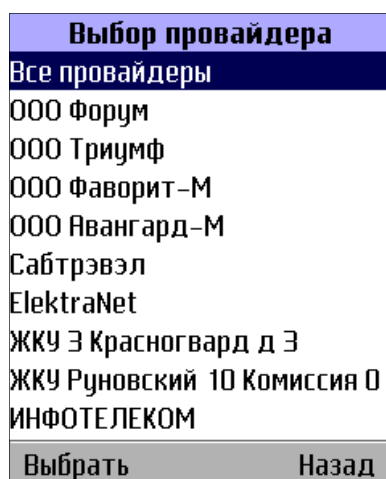
Рис. 21. Поиск платежей

| Поиск платежа | Поиск платежа |
|--------------------------------|-----------------------|
| Провайдер: <Все провайдеры> | Терминал: |
| >ВЫБРАТЬ< | Дата: |
| Терминал: | 13.04.2011 00:00:00 |
| Дата: | Дата по: |
| 13.04.2011 00:00:00 | 13.04.2011 11:52:00 |
| Дата по: | Транзакция: |
| 13.04.2011 11:52:00 | Номер счета/телефона: |
| Транзакция: | Далее |
| Далее | Назад |

- **Провайдер** – поле отображает провайдера, в пользу которого проведен платеж.
- **>ВЫБРАТЬ<** – для выбора провайдера перейдите на данное поле и нажмите **Далее**.

Откроется окно выбора провайдера:

Рис. 22. Окно выбора провайдера

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Если в списке провайдеров вместо названий выплывает окно «У Вас не загружена полная конфигурация, хотите загрузить конфигурацию сейчас?» обновите список провайдеров, нажав кнопку **Да**.

- **Терминал** – укажите номер терминала, с которого проведен платеж. Оставьте поле пустым, если поиск должен осуществляться по всем терминалам.
- **Дата:... Дата по...** – укажите период, в течение которого был проведен платеж. По умолчанию поиск производится за текущую дату.
- **Номер транзакции** – укажите номер транзакции, соответствующий платежу. Оставьте поле пустым, если необходимо найти несколько платежей или номер транзакции неизвестен.
- **Номер счета/телефона** – укажите номер счета/телефона, на который был выполнен платеж.

Кнопка **Далее** позволяет найти платежи, удовлетворяющие заданным условиям (Рис. 23).

ПРИМЕЧАНИЕ

Чем больше параметров вы укажете, тем точнее будет поиск. Если параметры будут неточными (например, поиск платежей Билайн по всем терминалам без указания номера телефона или транзакции), поиск платежей может занять значительное время.

Рис. 23. Список платежей

| Платежи | |
|------------------------------|-------|
| 888888888 - 0.01 | ⚙ |
| 3333333333333 - 10.00 | ✗ |
| 00000000000 - 0.00 | ✗ |
| 66666666666 - 0.01 | ⚙ |
| 222 - 0.01 | ✗ |
| 222222222222 - 10.00 | ✗ |
| 777777777777 - 0.01 | ✗ |
| 4;4444444444;kzhtrans - 1400 | ⚙ |
| 5;5555555555;kzhtrans - 5190 | ⚙ |
| 6666666 - 10.10 | ⚙ |
| Подр. | Назад |

Выберите интересующий вас платеж и нажмите кнопку **Подр.**, чтобы просмотреть более детальную информацию ([Рис. 24](#)).

Рис. 24. Подробная информация о платеже

| Детализация |
|--|
| Провайдер: AQUABIONICA |
| Транзакция: 1111111111 |
| Номер: 333333333333 |
| От клиента: 10.00 |
| На счет: 9.35 |
| Дата: 2011-04-13T10:38:16+04:00 |
| Статус: Не проведен |
| Состояние: Номер не принадлежит оператору |
| Код ошибки: 5 |
| Назад |

4.4. Инкассации

С помощью пункта главного меню **Инкассация** Вы можете следить за историей инкассаций терминалов, принадлежащих агенту и его субагентам ([Рис. 25](#)).

Рис. 25. Окно поиска инкассаций

1. Задайте параметры поиска:

- **за сегодня** – установите флаг, чтобы просмотреть отчет об инкассациях за текущий день;
- **за вчера** – установите флаг, чтобы просмотреть отчет об инкассациях отчет за вчерашний день;
- **за период** – установите флаг, чтобы просмотреть отчет об инкассациях за указанный период.
- **Дата:** – введите дату и время начала периода;
- **Дата по:** – введите дату и время конца периода;
- **Учитывать субагентов** – установите флаг, если хотите просмотреть инкассации по терминалам субагентов.

2. Нажмите кнопку **Далее**.

3. Откроется окно со списком инкассаций (Рис. 26):

Рис. 26. Список инкассаций

| Инкассации | | | |
|------------|------------|----------|------------|
| 8888888888 | 2011-04-13 | 260 rub | Терминал 1 |
| 9999999999 | 2011-04-13 | 5110 rub | Терминал 2 |
| 3333333333 | 2011-04-13 | 180 rub | Терминал 3 |
| Всего | | 5550 rub | |

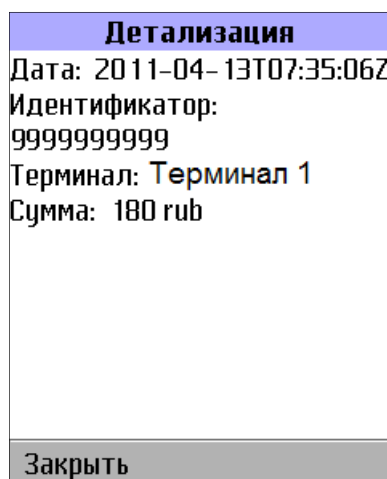


Желтым цветом выделены инкассации субагентов, белым – инкассации по вашим терминалам

Нижняя строка отчета содержит итоговую сумму инкассаций.

4. Чтобы посмотреть подробную информацию по инкассации, выделите строку с этой инкассацией и нажмите **Выбрать** (Рис. 27).

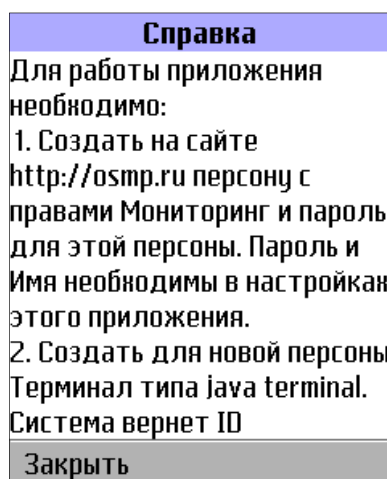
Рис. 27. Подробная информация по инкассации



4.5. Справка

Окно **Справка** (Рис. 28) содержит памятку о том, что необходимо для работы приложения.

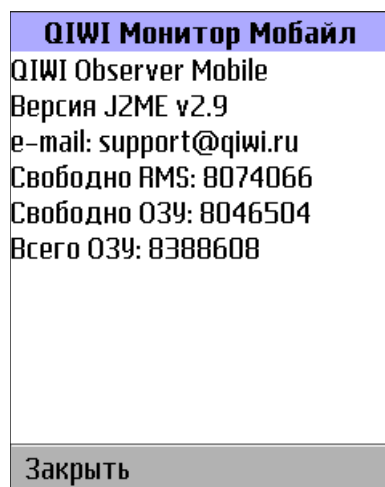
Рис. 28. Окно «Справка»



4.6. О программе

Окно **О программе** содержит следующую информацию о *QIWI Монитор Мобайл*.

Рис. 29. Окно «О программе»



- *QIWI Observer Mobile* – название приложения.
- *Версия J2ME v.2.9* – версия приложения.
- e-mail: support@qiwi.ru – адрес электронной почты технической поддержки компании ОСМП.
- Свободно RMS – доступная для приложения постоянная память (в байтах).
- Свободно ОЗУ – свободно оперативной памяти в телефоне (в байтах).
- Всего ОЗУ – всего оперативной памяти в телефоне (в байтах).

ПРИЛОЖЕНИЕ А: Список возможных ошибок

| Описание | Решение |
|--|---|
| «Неизвестное приложение (Application error...)». | В свойствах браузера выберите пункт меню «Очистить кэш». |
| «Ошибка связи» («Проверьте настройки GPRS»). | Узнайте у провайдера услуг связи и установите верные настройки GPRS. |
| «Неверная дата/время» | Убедитесь в корректной настройке даты и времени в телефоне. При повторном появлении такой ошибки установите дату в приложении на 1 час меньше реальной. |

СПИСОК РИСУНКОВ

| | |
|---|----|
| Рис. 1. Главное меню приложения..... | 4 |
| Рис. 2. Меню «Настройка»..... | 5 |
| Рис. 3. Окно авторизации..... | 5 |
| Рис. 4. Окно ввода параметров авторизации..... | 6 |
| Рис. 5. Авторизация нескольких персон..... | 7 |
| Рис. 6. Окно авторизации с дополнительной опцией [Удалить авторизацию]..... | 7 |
| Рис. 7. Фильтр..... | 8 |
| Рис. 8. Фильтр с дополнительной опцией «Нет сигнала в течении, мин»..... | 8 |
| Рис. 9. Исключение терминалов из мониторинга..... | 9 |
| Рис. 10. Установка PIN - кода..... | 9 |
| Рис. 11. Настройка часового пояса..... | 10 |
| Рис. 12. Настройка параметров отображения..... | 11 |
| Рис. 13. Обновление данных..... | 12 |
| Рис. 14. Окно мониторинга автоматов..... | 13 |
| Рис. 15. Информация по автомату самообслуживания..... | 14 |
| Рис. 16. Оборудование..... | 15 |
| Рис. 17. Статистика..... | 15 |
| Рис. 18. Купюренность..... | 15 |
| Рис. 19. Настройка фильтра для вывода автоматов..... | 16 |
| Рис. 20. Баланс..... | 17 |
| Рис. 21. Поиск платежей..... | 17 |
| Рис. 22. Окно выбора провайдера..... | 18 |
| Рис. 23. Список платежей..... | 19 |
| Рис. 24. Подробная информация о платеже..... | 19 |
| Рис. 25. Окно поиска инкассаций..... | 20 |
| Рис. 26. Список инкассаций..... | 20 |
| Рис. 27. Подробная информация по инкассации..... | 21 |
| Рис. 28. Окно «Справка»..... | 21 |
| Рис. 29. Окно «О программе»..... | 22 |